

# Auswertung der Befragung zur Nutzung von eCampus im Dezember 2014

Bochum, 12.05.2015

---

## Inhalt

Vorbemerkung.....	2
Welche Nutzergruppen haben geantwortet? .....	3
Wie häufig wird Campus von den Anwendern genutzt?.....	4
Wie wird das System als Ganzes bewertet?.....	7
Wofür benutzen Lehrende Campus? .....	12
Wie bewerten Lehrende Campus? .....	15
Anhang: Auswertung EvaSys .....	18

## Vorbemerkung

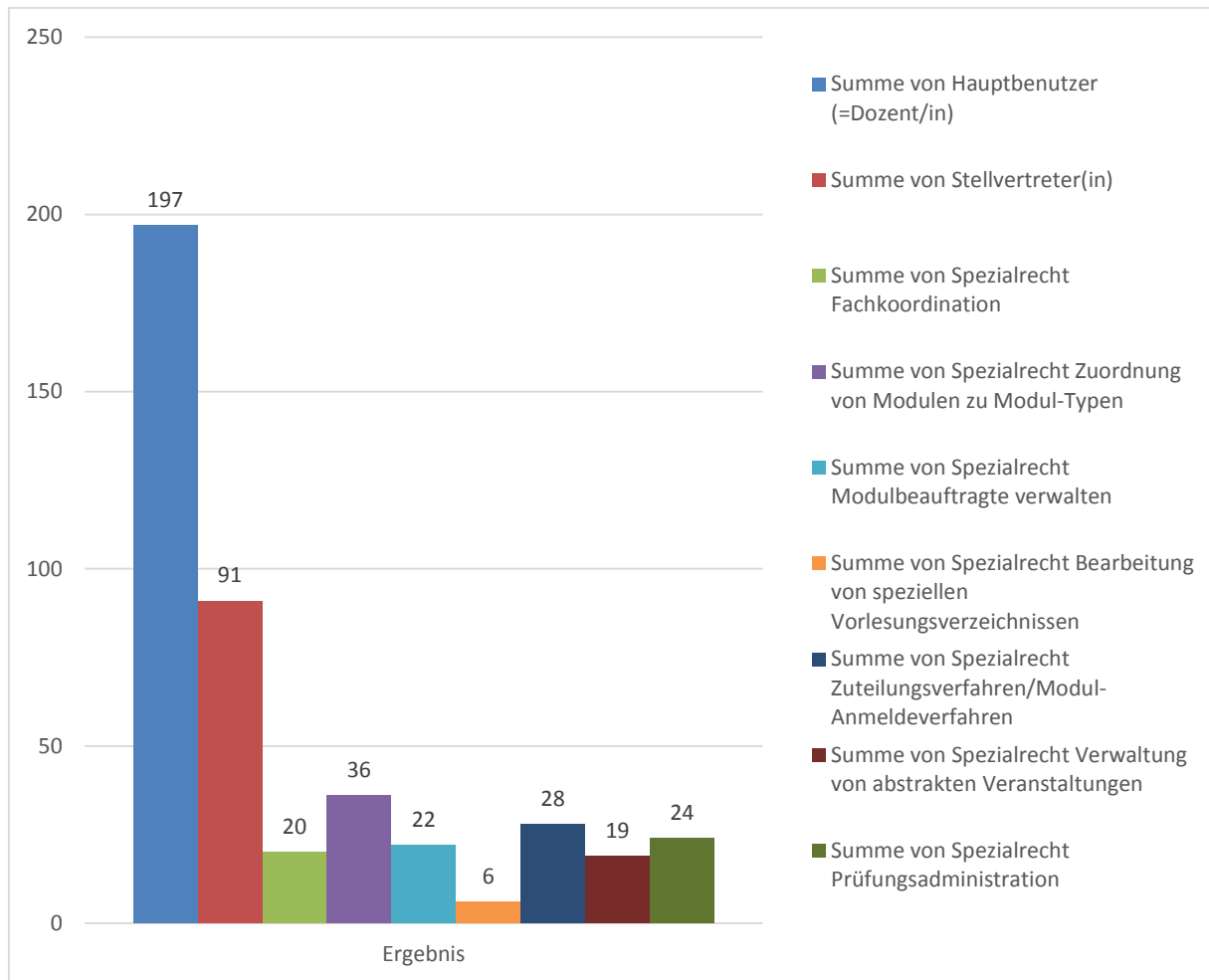
Ende des vergangenen Jahres 2014 wurden die Campus-Nutzer über eine Onlineumfrage um die Beantwortung von 15 Fragen gebeten. Ziel der Befragung war es, differenziert nach Nutzergruppen herauszufinden, welche Nutzergruppen Campus wie häufig und wofür nutzen und wie Campus insgesamt bzw. die einzelnen Funktionen von Campus bewertet werden. Ziel dieser Analysen ist es auch, Bedarfe für künftige Entwicklungen aufzudecken.

Bereits 2013 wurde eine solche Nutzerbefragung durchgeführt, so dass bei signifikanten Differenzen in den Ergebnissen zu 2014 wertvolle Erkenntnisse abgeleitet werden können.

Zu Beginn erfolgt eine Auswertung, welche Nutzergruppen an der Umfrage teilgenommen haben. Anschließend wird in Bezug auf die Hauptnutzergruppe von Campus, die Lehrenden, untersucht, in welchem Umfang diese das System verwenden. Der folgende Abschnitt geht auf die Gesamtbewertung des Systems auch in Relation zur Nutzungshäufigkeit ein sowie auf die Entwicklungen des vergangenen Jahres. Im letzten Teil wird analysiert, welche Funktionen von Campus für Lehrende besondere Bedeutung haben und wie sie diese bewerten.

## Welche Nutzergruppen haben geantwortet?

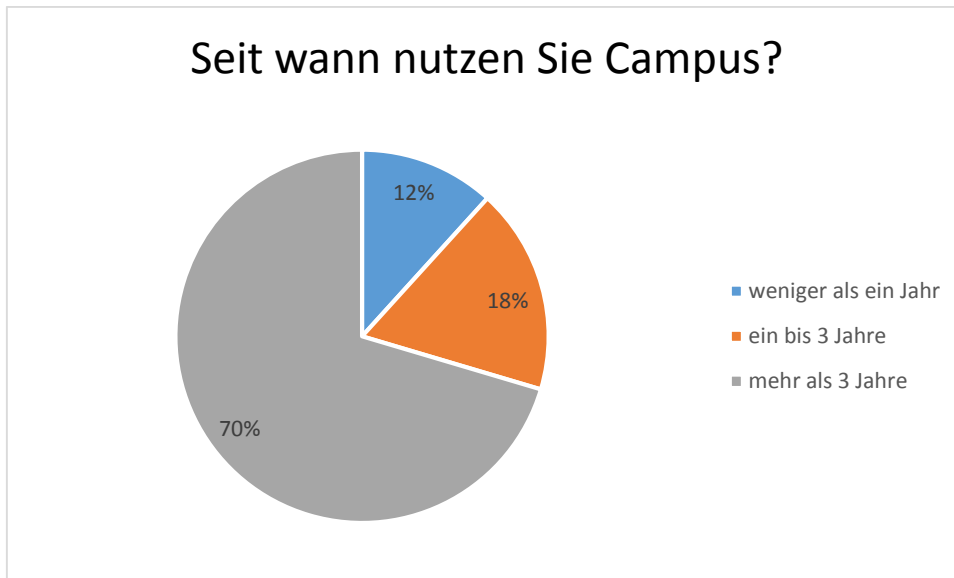
Wie schon 2013 stellen auch 2014 Lehrende mit 72 % die größte Anwendergruppe von Campus dar.



n=273; Hauptbenutzer=Lehrende

## Nutzungsdauer

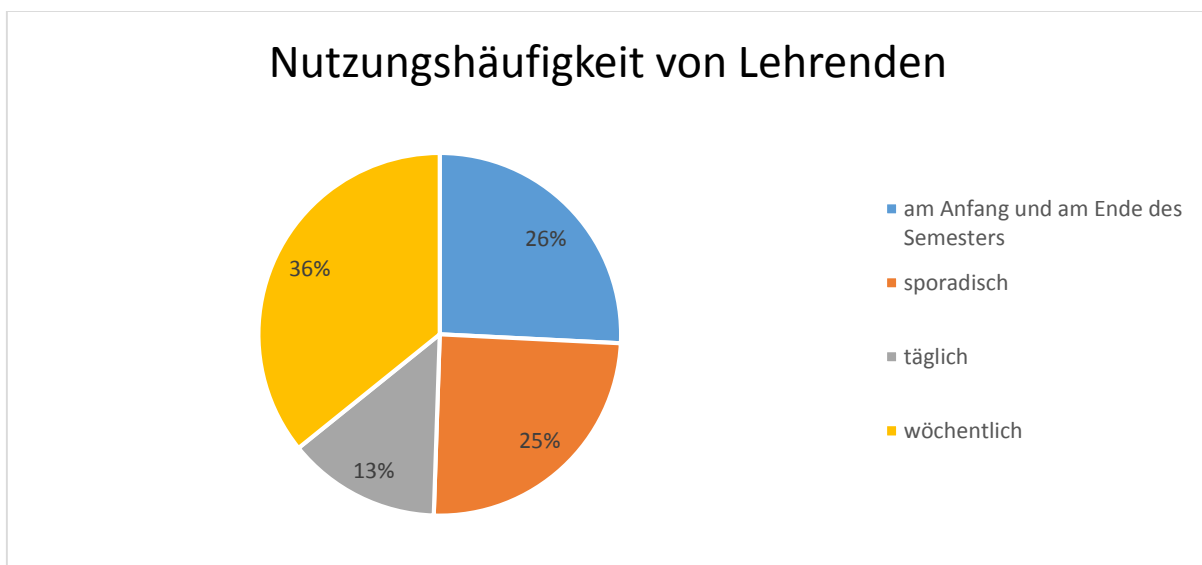
Gut zwei Drittel der Lehrenden (=Hauptbenutzer), die die Mehrheit der Befragten ausmachen, verwenden Campus seit mehr als 3 Jahren:



n=196; Hauptbenutzer=Lehrende

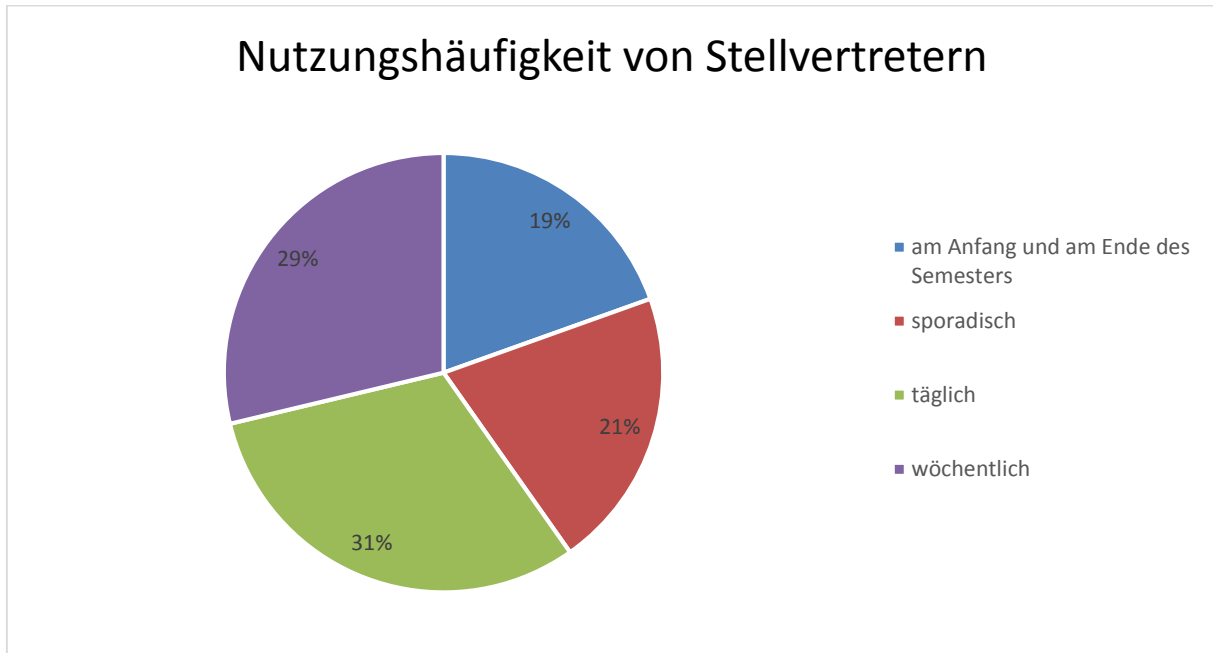
## Wie häufig wird Campus von den Anwendern genutzt?

Nach wie vor nutzen Lehrende (50 %) das System eher selten („am Anfang und am Ende des Semesters“ bzw. „sporadisch“).



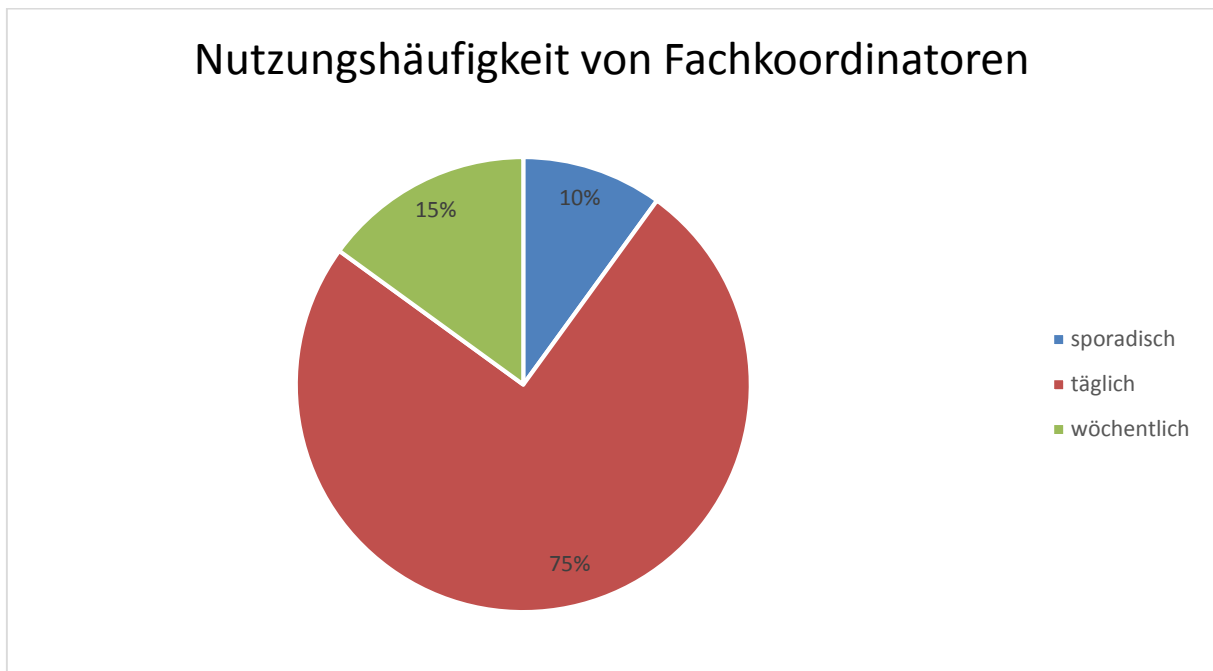
n=190; herausgefiltert: Lehrende, die Campus nicht oder nicht selbst benutzen

Knapp 2/3 der Stellvertreter nutzen das System „täglich“ oder „wöchentlich“.



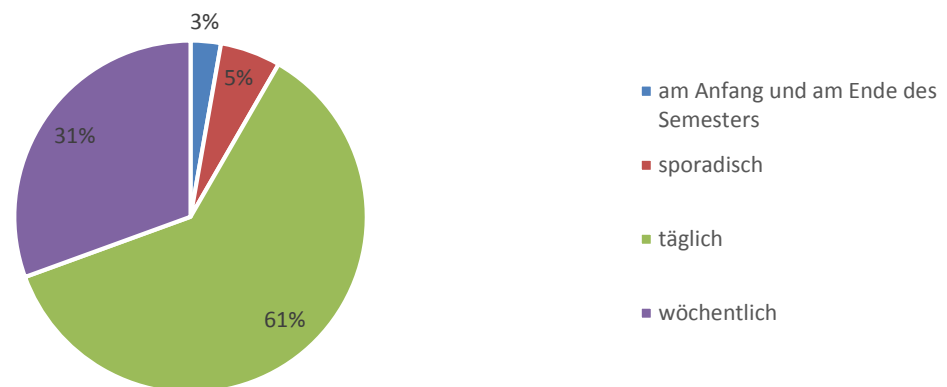
n=87; herausgefiltert: Stellvertreter, die Campus nicht benutzen

Fachkoordinatoren (90 %) und Fachberater (92 %) benutzen das System am häufigsten („wöchentlich“ oder „täglich“).



n=20; herausgefiltert: Fachkoordinatoren, die Campus nicht benutzen oder sich vertreten lassen

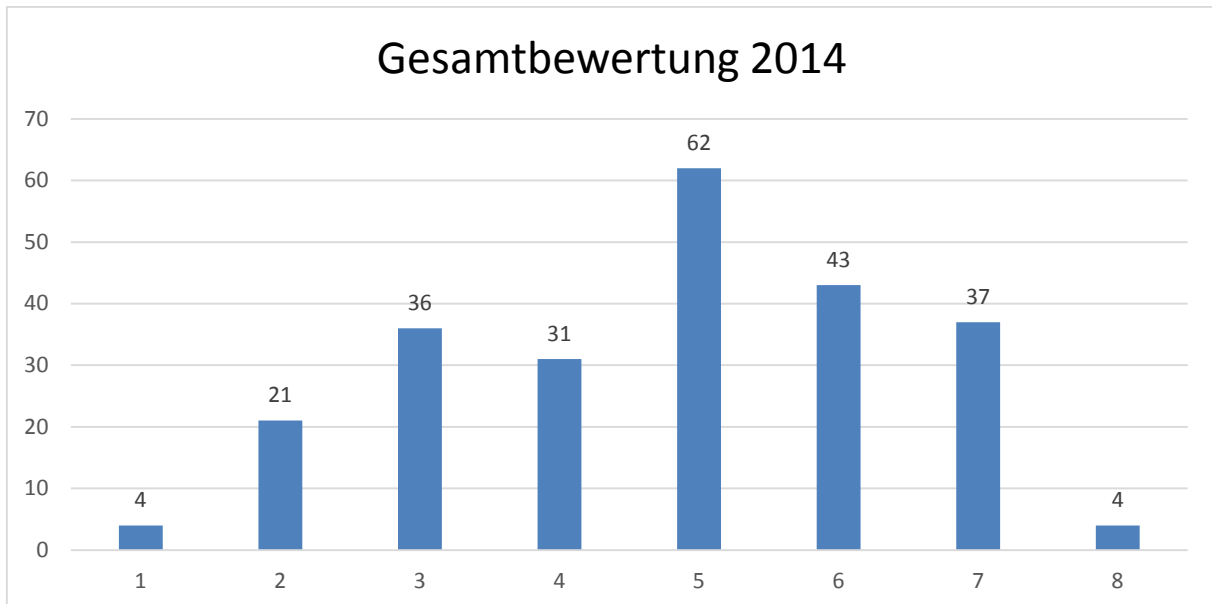
## Nutzungshäufigkeit von Fachberatern (Spezialrecht "Zuordnung von Modulen zu Modul-Typen")



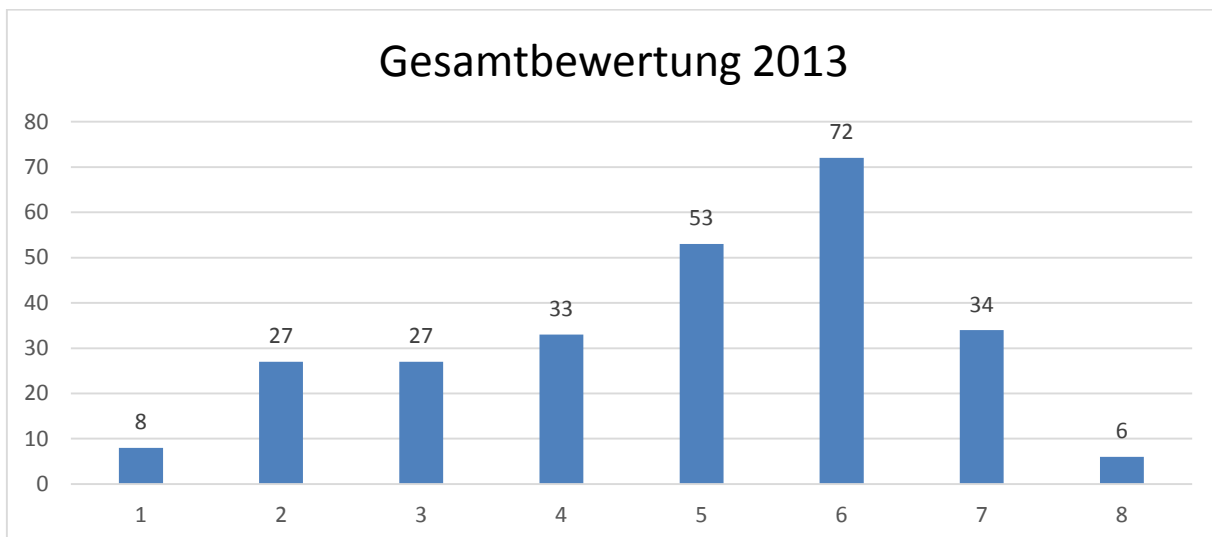
n=36; herausgefiltert: Fachberater mit dem Recht „Zuordnung von Modulen zu Modultypen“, die Campus nicht benutzen oder sich vertreten lassen

## Wie wird das System als Ganzes bewertet?

Im Vergleich zum Vorjahr hat sich der Peak leicht ins Negative verschoben; insgesamt wird Campus jedoch eher positiv bewertet.

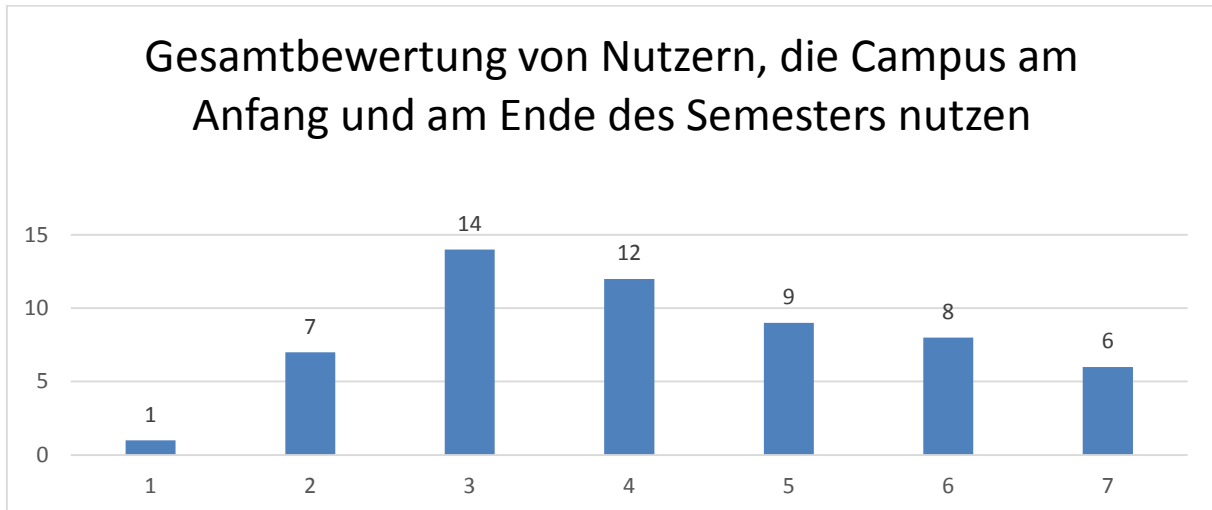


n=238; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)

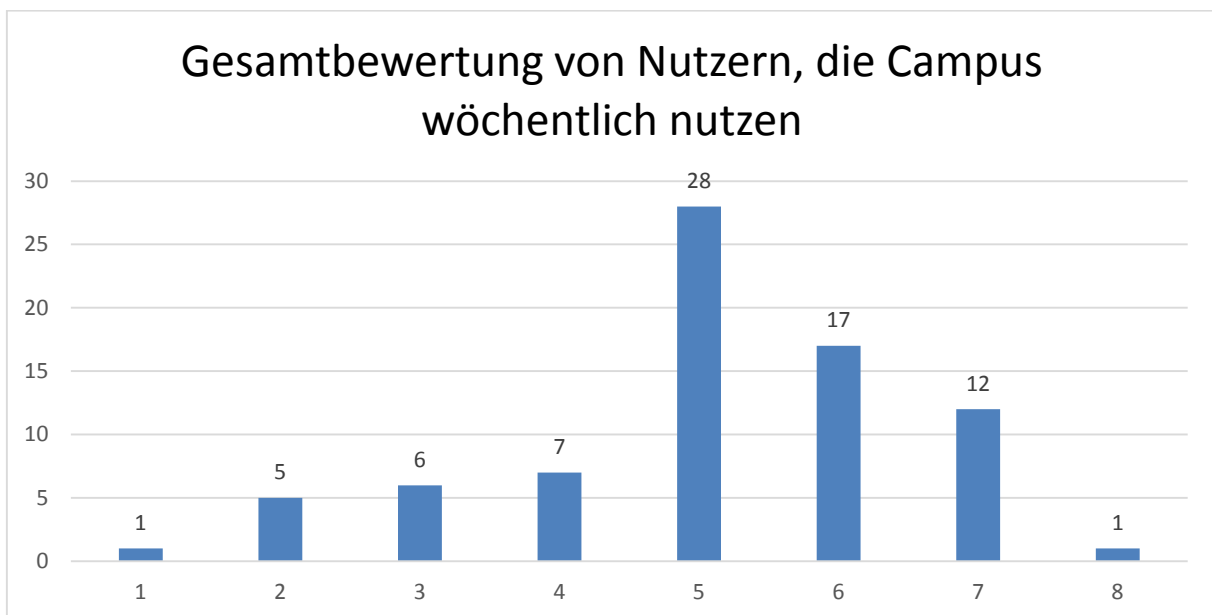


n=260; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)

Je seltener das System benutzt wird, desto schlechter fällt die Gesamtbewertung der Nutzer aus. Bei häufigerer Nutzung steigt auch die Zufriedenheit mit dem System.

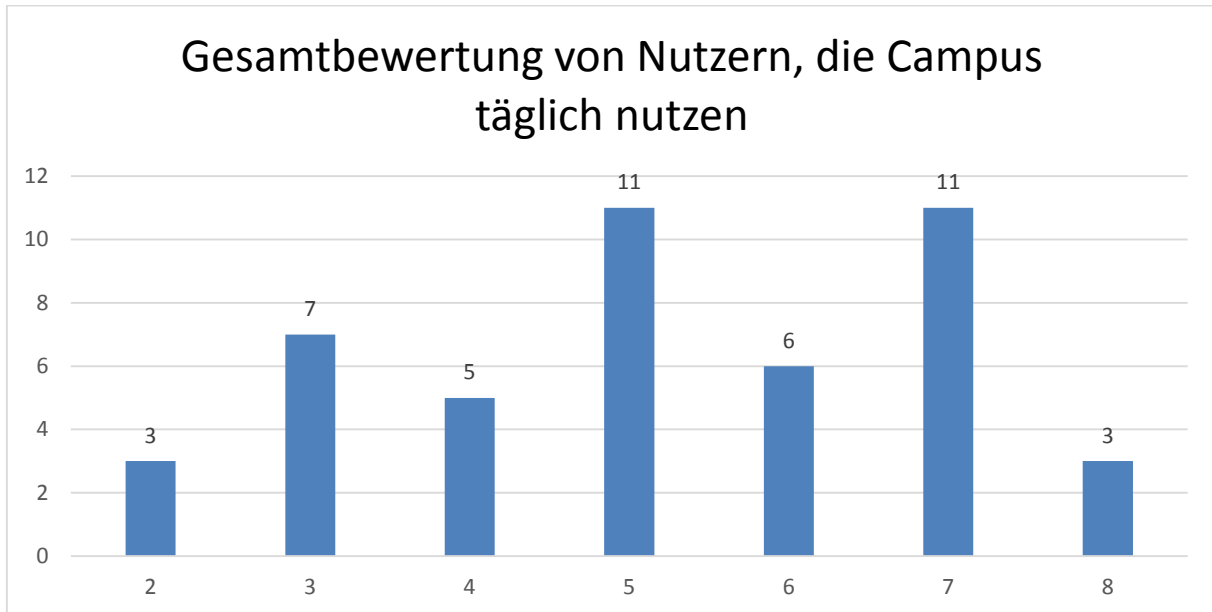


n=57; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)



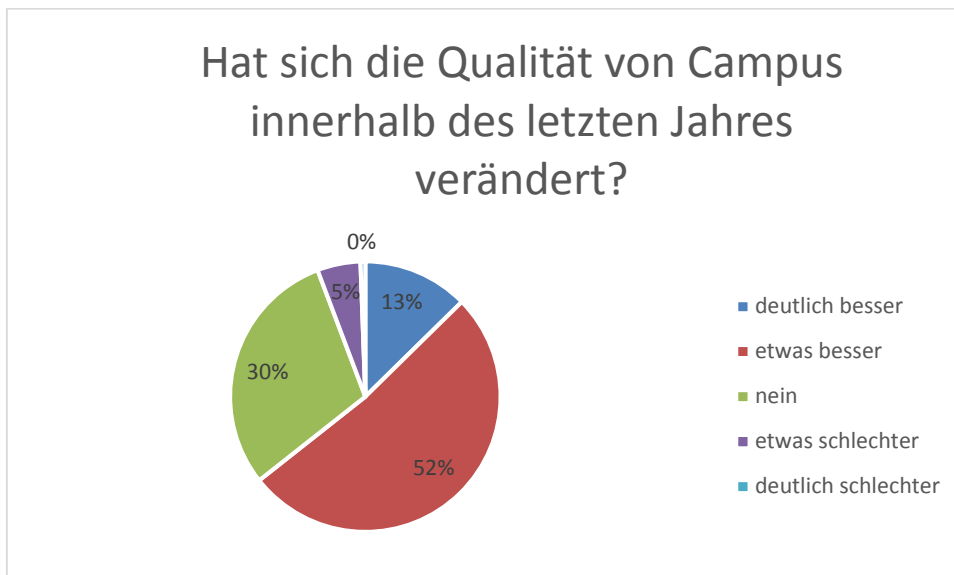
n=77; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)





n=46; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)

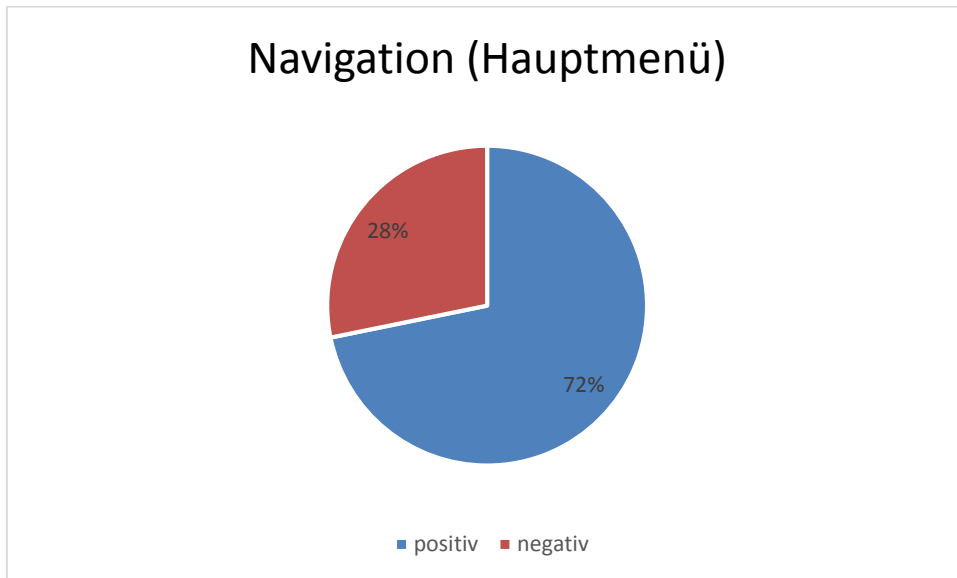
Trotz der etwas schlechteren Gesamtbewertung hat sich die Qualität von Campus im Laufe des vergangenen Jahres aus Sicht von 2/3 der Nutzer (65 %) verbessert.



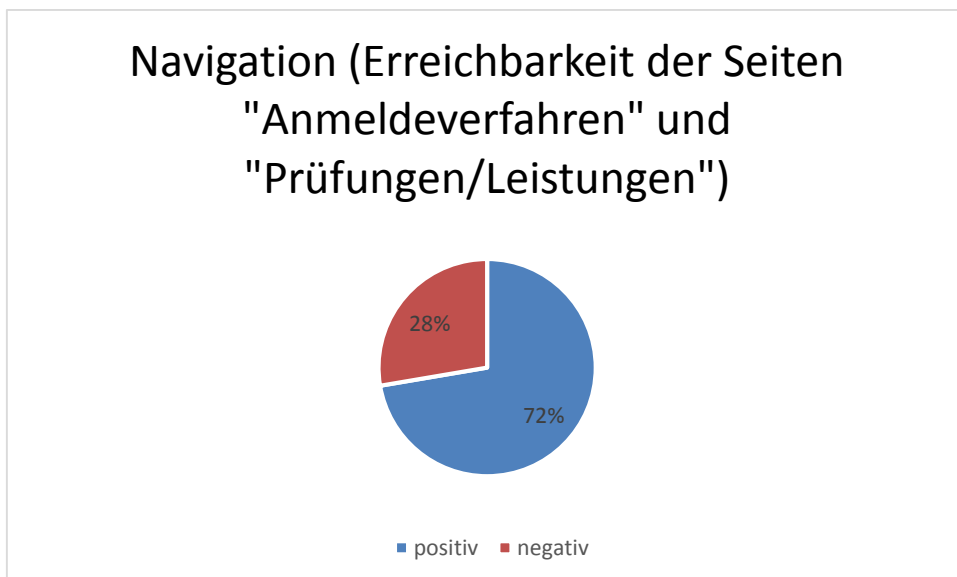
n=174; die Antwortoption „kann ich nicht beurteilen“ wurde herausgefiltert

Hierzu hat auch die positive Bewertung der Änderungen durch das im September 2014 veröffentlichte Release beigetragen.

Die Straffung der Menüstruktur, Navigation und Detailseiten für Hauptbenutzer wird von jeweils 72 % der Befragten als positiv bewertet.

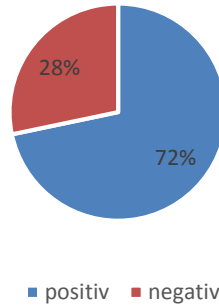


n=156



n=159

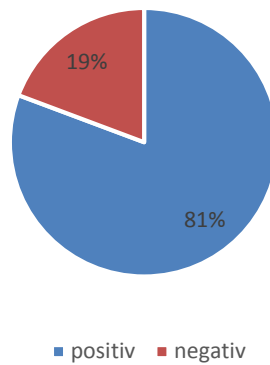
## Straffung der Detailseiten von Veranstaltungen, Modulen und Prüfungen



n=99

Die Verlinkung der Tutorials und des Helpdesks auf jeder Seite in Campus begrüßen 81 % der Befragten.

## Einbinden der Tutorial- und Helpdeskseiten

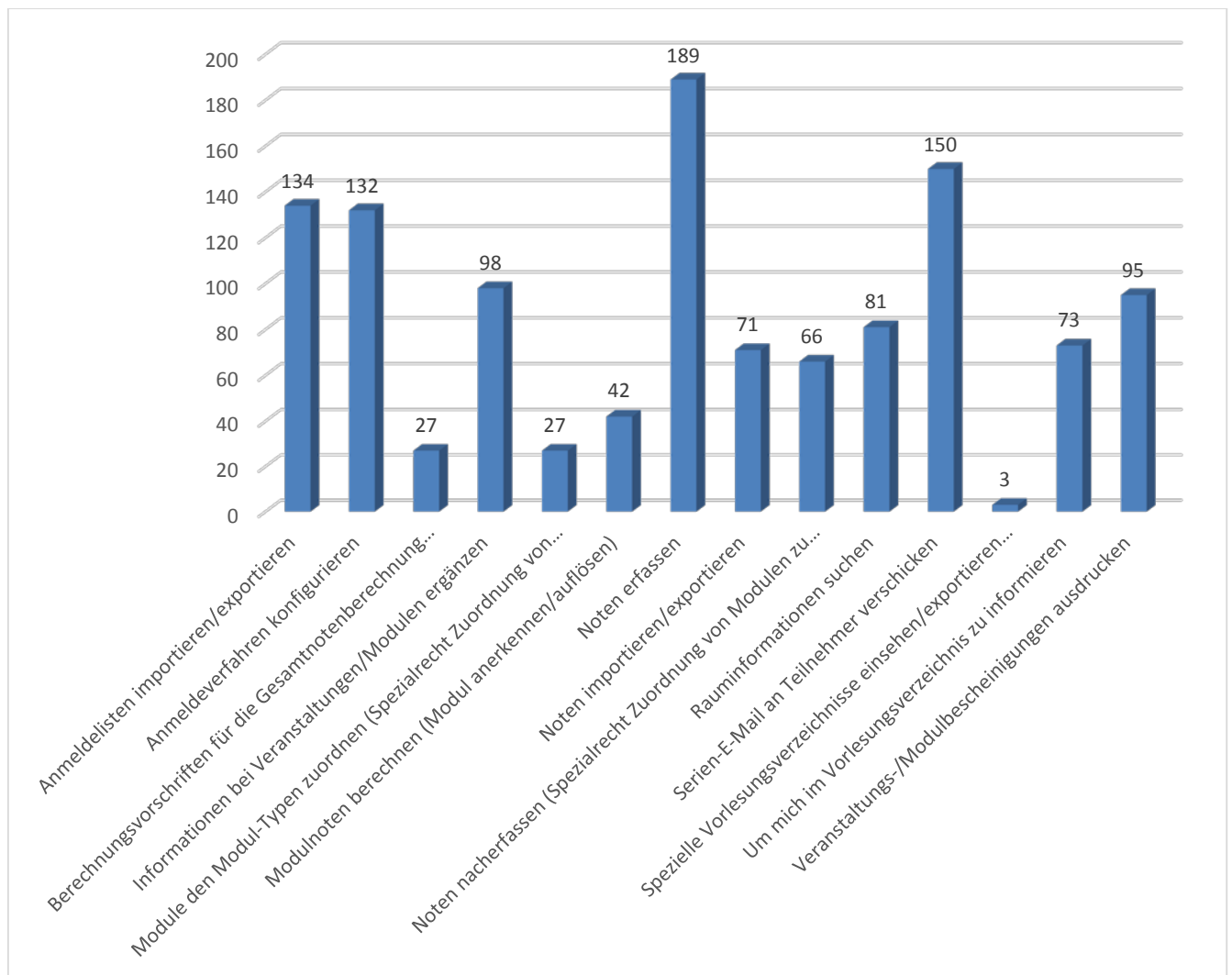


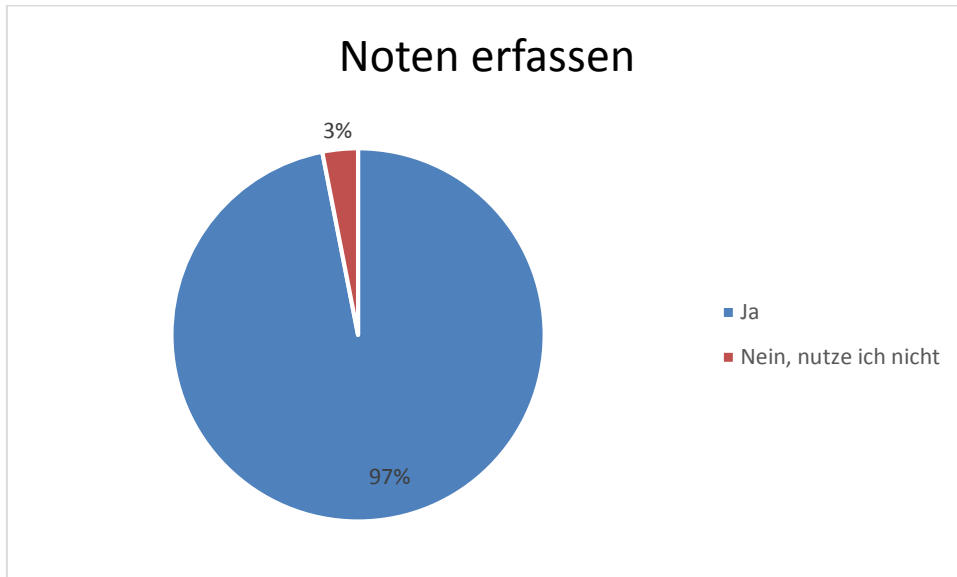
n=57

## Wofür benutzen Lehrende Campus?

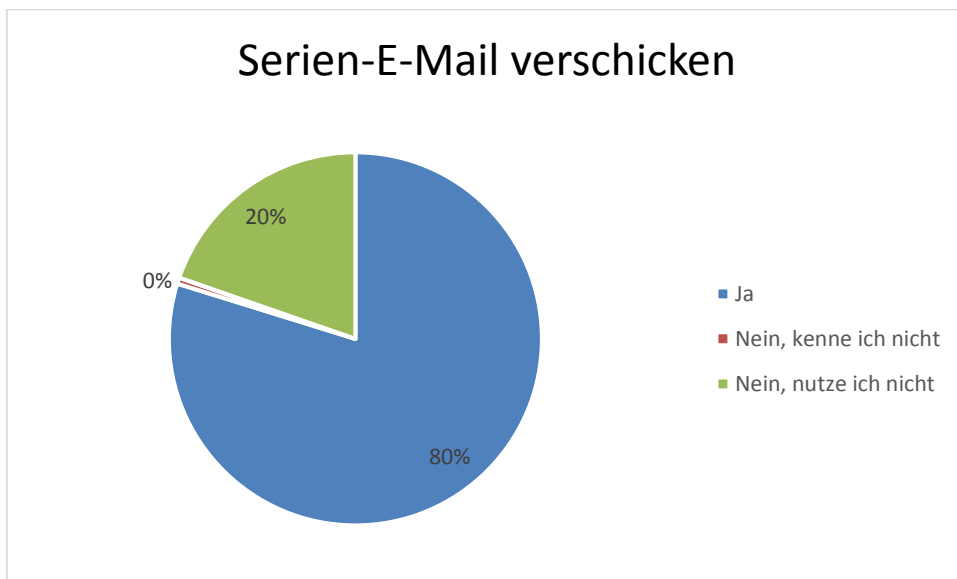
Für Lehrende sind die wichtigsten Funktionen von Campus die „Notenerfassung“, das „Versenden von Serien-E-Mails an Teilnehmer“ sowie die „Anmeldelisten“ und „Anmeldeverfahren“.

Im Vergleich zum Vorjahr nehmen die Serien-E-Mails nun eine wichtigere Funktion ein als die Anmeldeverfahren/Anmeldelisten.





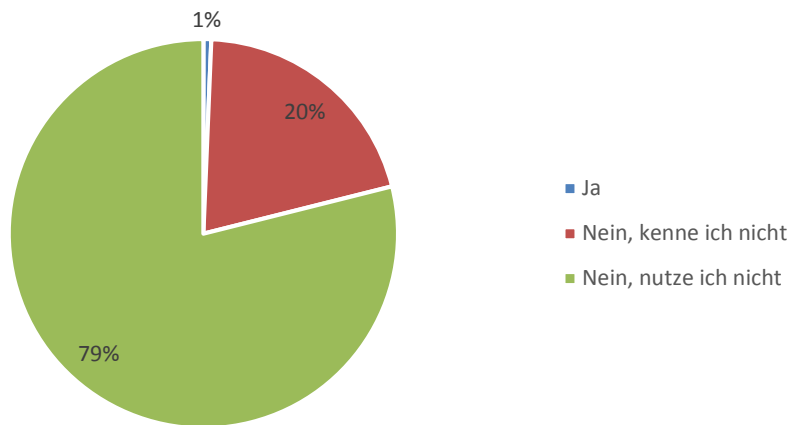
n=195



n=188

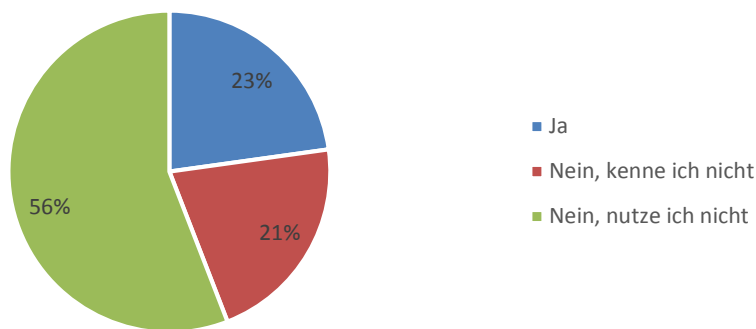
Die seltener genutzten Funktionen sind gleichzeitig jene, die sehr vielen Nutzern unbekannt sind. 20 % der Lehrenden kennen die Funktion „Spezielle Vorlesungsverzeichnisse einsehen/exportieren“ nicht. 21% der befragten Lehrenden wissen nicht, dass man die Regeln zur Berechnung einer Modulnote im System abbilden kann, sodass Studierende die Gesamtnote automatisch berechnen können.

### Spezielle Vorlesungsverzeichnisse einsehen/exportieren



n=171

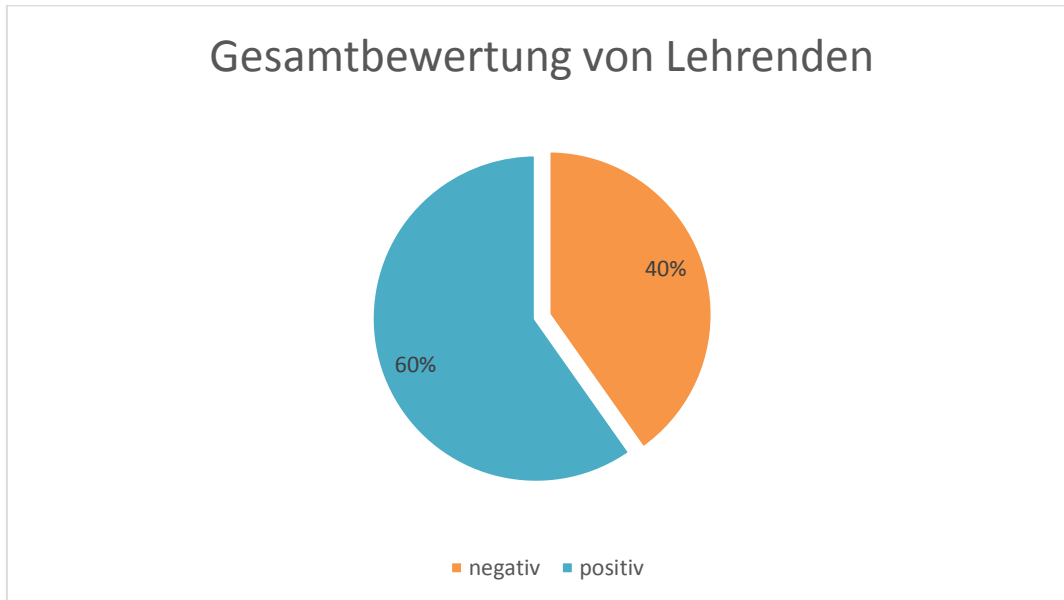
### Berechnungsvorschriften konfigurieren



n=177

## Wie bewerten Lehrende Campus?

Die Gesamtbewertung von Lehrenden hat sich im Vergleich zum Vorjahr leicht verschlechtert: Über ein Drittel der Lehrenden (40 %) kritisieren Campus mehr oder weniger; 2013 waren es 37 %.



n=184; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)  
1 bis 4 zusammengefasst zu „negativ“, 5 bis 8 zusammengefasst zu „positiv“

Die Benutzerfreundlichkeit wird von 54 % der Lehrenden positiv bewertet und hat sich damit seit 2013 von 43 % verbessert.



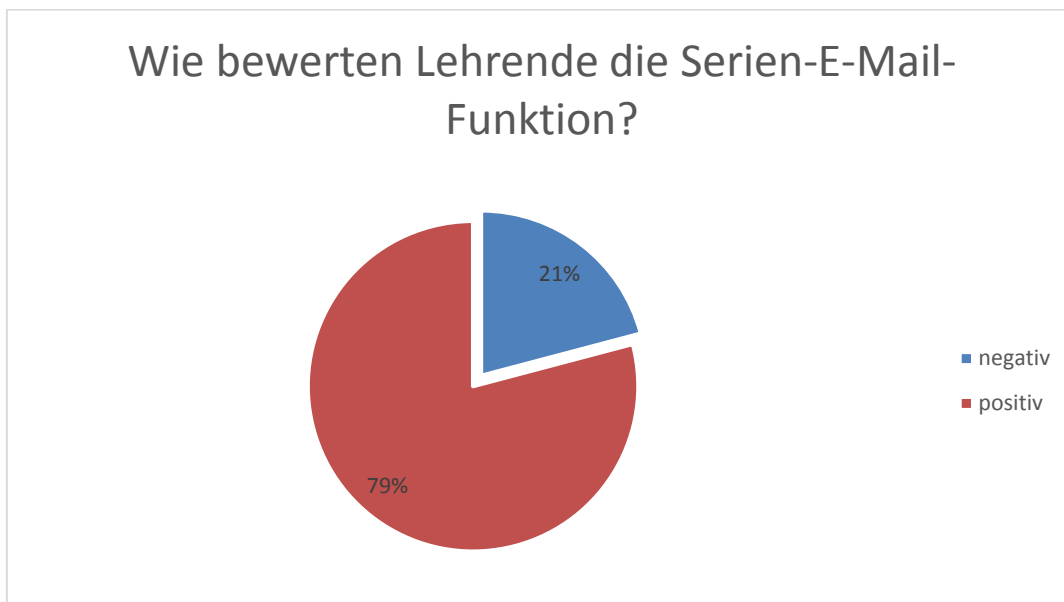
n=183; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)  
1 bis 4 zusammengefasst zu „negativ“, 5 bis 8 zusammengefasst zu „positiv“

Die beiden am häufigsten genutzten Funktionen werden von gut 2/3 der Nutzer als positiv bewertet:



n=192; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)

1 bis 4 zusammengefasst zu „negativ“, 5 bis 8 zusammengefasst zu „positiv“

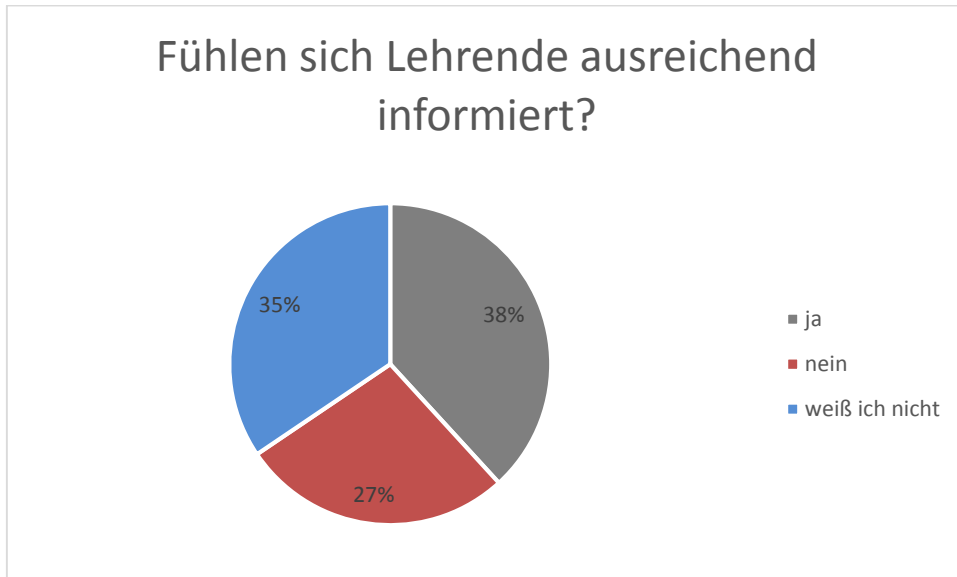


n=158; Skala 1 bis 8 (1=katastrophal, 8=perfekt)

1 bis 4 zusammengefasst zu „negativ“, 5 bis 8 zusammengefasst zu „positiv“

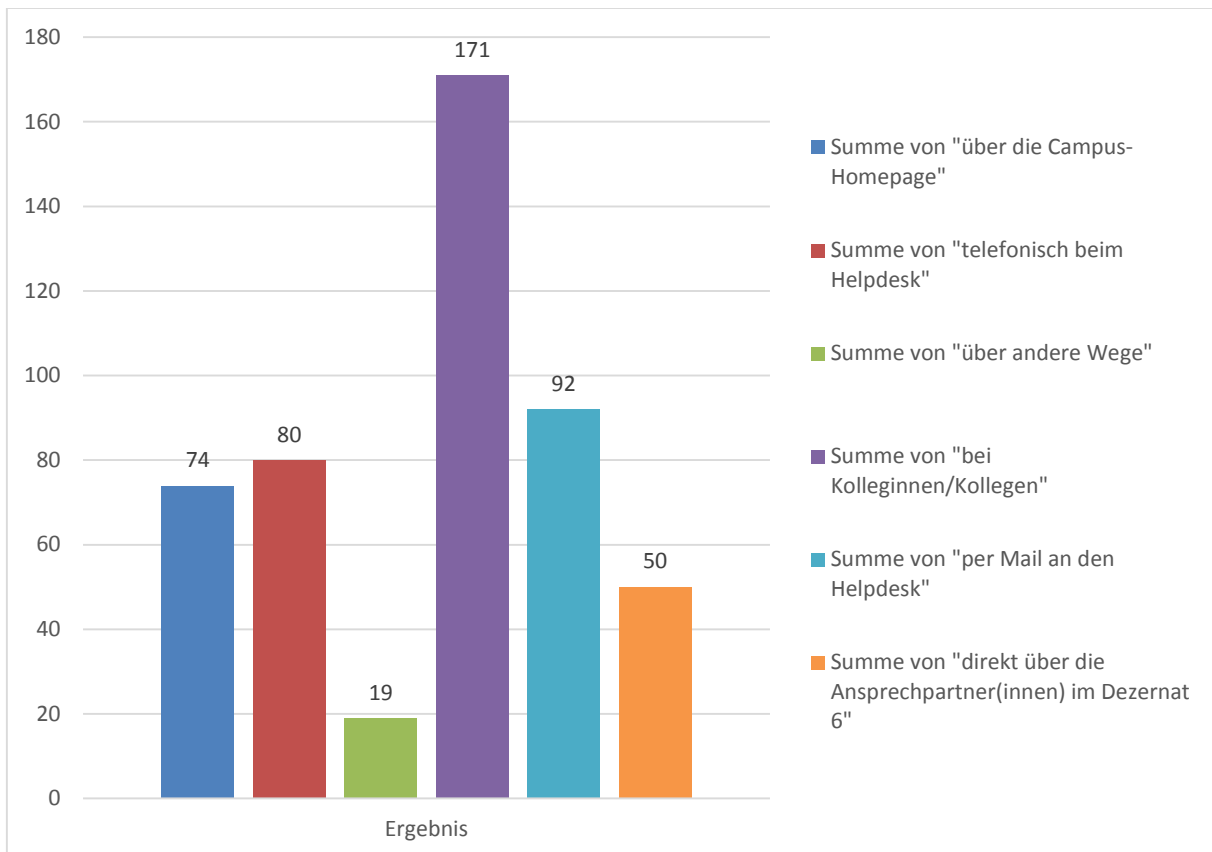


Nur 38 % der Lehrenden fühlen sich ausreichend informiert; 2013 waren es 40 %.



n=267

Die meisten Nutzer suchen bei Fragen zu Campus entweder telefonisch oder per Mail Unterstützung beim Helpdesk (172 Personen) oder fragen ihre Kolleginnen oder Kollegen (171 Personen).



## Anhang: Auswertung EvaSys

Dezernat 6 Abt. 2

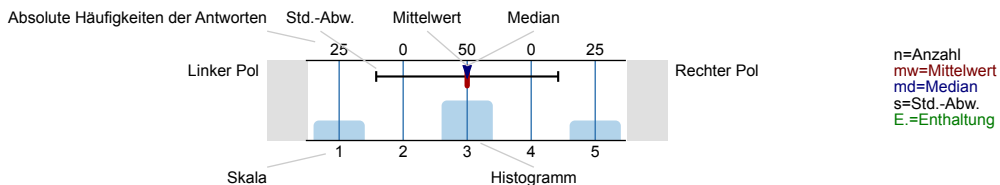


Campus 2014 ()  
Erfasste Fragebögen = 273

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

Frage-  
text

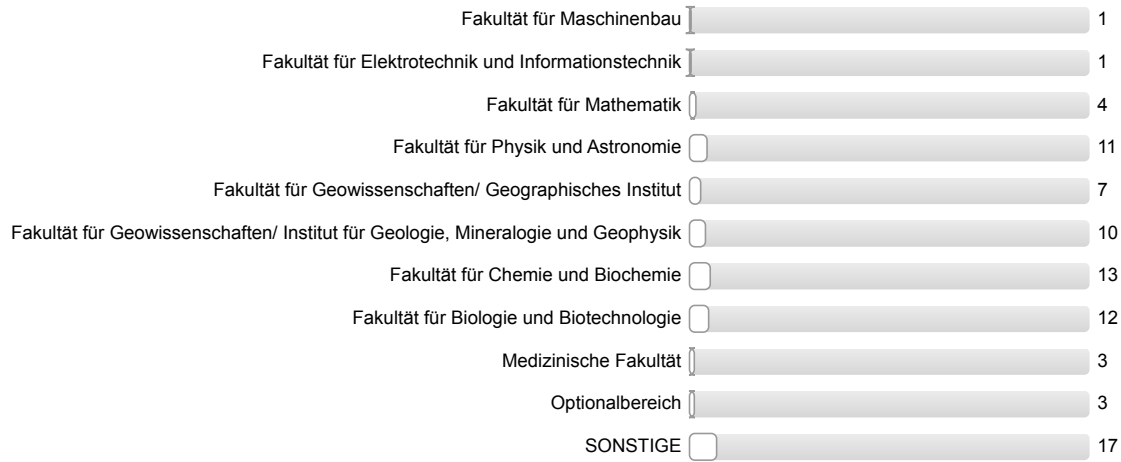


Befragung zur Nutzung von Campus (ehemals VSPL)

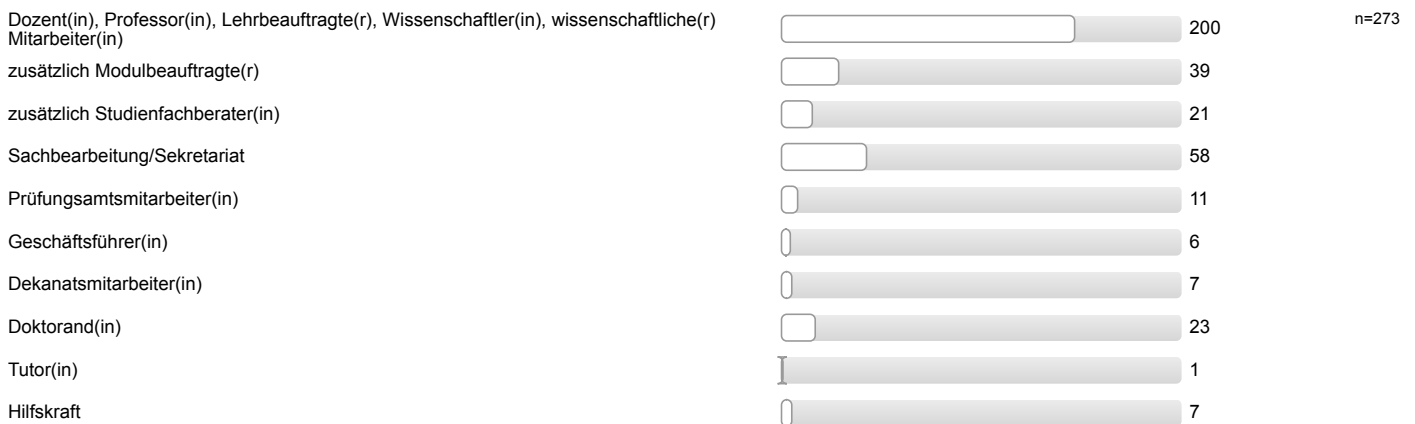
Bitte beantworten Sie die folgenden 15 Fragen ehrlich. Die Beantwortung ist anonym und dauert nicht länger als 3-4 Minuten. Die statistischen Aussagen der Umfrage helfen uns, die IT-Unterstützung für Sie weiter zu verbessern.

1. Welcher Fakultät/welchem Institut gehören Sie an?

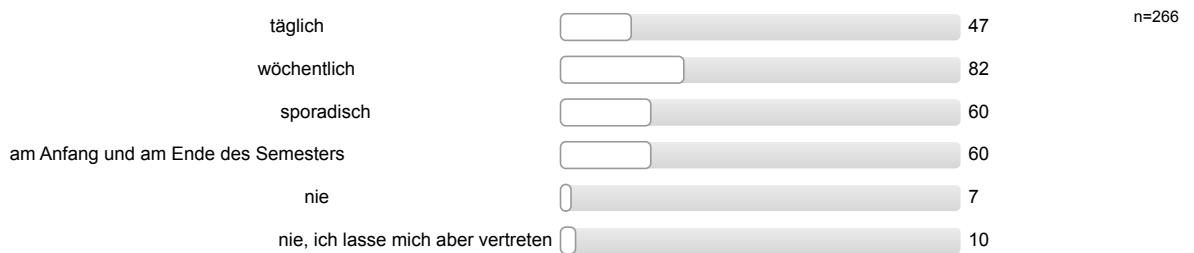
Evangelisch-Theologische Fakultät	<input type="radio"/>	5	n=251
Evangelisch-Theologische Fakultät/ Religionswissenschaft	<input type="radio"/>	1	
Katholisch-Theologische Fakultät	<input type="radio"/>	9	
Fakultät für Philosophie und Erziehungswissenschaft/ Institut für Philosophie	<input type="radio"/>	8	
Fakultät für Philosophie und Erziehungswissenschaft/ Institut für Erziehungswissenschaft	<input type="radio"/>	13	
Fakultät für Geschichtswissenschaft/ Historisches Institut	<input type="radio"/>	9	
Fakultät für Geschichtswissenschaft/ Kunstgeschichtliches Institut	<input type="radio"/>	2	
Fakultät für Geschichtswissenschaft/ Institut für Archäologische Wissenschaften	<input type="radio"/>	4	
Fakultät für Philologie/ Sprachwissenschaftliches Institut	<input type="radio"/>	3	
Fakultät für Philologie/ Klassische Philologie	<input type="radio"/>	1	
Fakultät für Philologie/ Germanistisches Institut	<input type="radio"/>	14	
Fakultät für Philologie/ Sektion Komparatistik	<input type="radio"/>	3	
Fakultät für Philologie/ Englisches Seminar	<input type="radio"/>	7	
Fakultät für Philologie/ Romanisches Seminar	<input type="radio"/>	9	
Fakultät für Philologie/ Seminar für Slavistik/Lotman-Institut	<input type="radio"/>	6	
Fakultät für Philologie/ Seminar für Orientalistik und Islamwissenschaften	<input type="radio"/>	1	
Fakultät für Philologie/ Seminar für Sprachlehrforschung	<input type="radio"/>	2	
Fakultät für Philologie/ Institut für Theaterwissenschaft	<input type="radio"/>	2	
Fakultät für Philologie/ Institut für Medienwissenschaft	<input type="radio"/>	3	
Juristische Fakultät	<input type="radio"/>	19	
Fakultät für Sozialwissenschaft	<input type="radio"/>	20	
Fakultät für Ostasienwissenschaften/ Sprache und Literatur Chinas	<input type="radio"/>	2	
Fakultät für Ostasienwissenschaften/ Geschichte und Philosophie Chinas	<input type="radio"/>	1	
Fakultät für Ostasienwissenschaften/ Politik Ostasiens	<input type="radio"/>	1	
Fakultät für Sportwissenschaft	<input type="radio"/>	8	
Fakultät für Psychologie	<input type="radio"/>	13	
Fakultät für Bau- und Umweltingenieurwissenschaften	<input type="radio"/>	3	



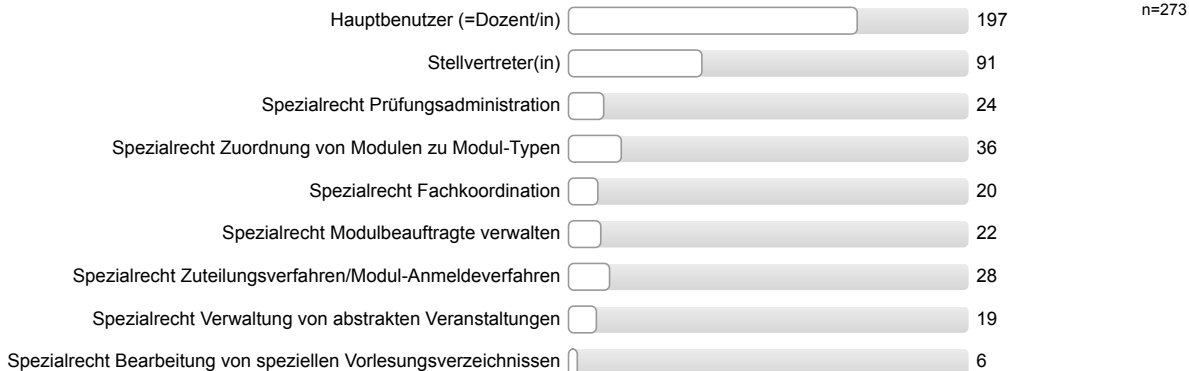
## 2. Welche Funktion haben Sie innerhalb Ihres Faches?



## 3. Wie häufig nutzen Sie Campus?



## 4. Welches Recht bzw. Spezialrecht haben Sie in Campus beantragt (Anmelde-Seite in Campus)?

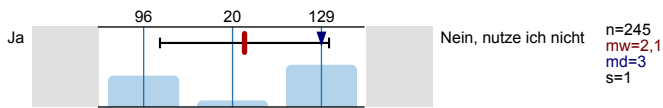


5. Seit wann nutzen Sie Campus?

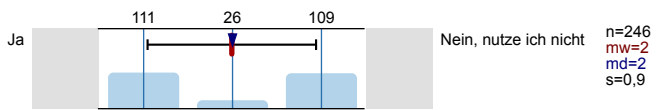


6. Wofür benutzen Sie Campus?

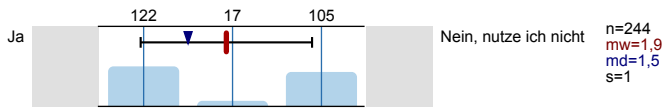
Um mich im Vorlesungsverzeichnis zu informieren



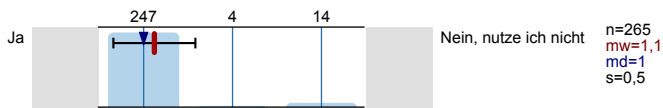
Rauminformationen suchen



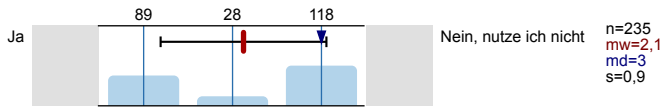
Informationen bei Veranstaltungen/Modulen ergänzen



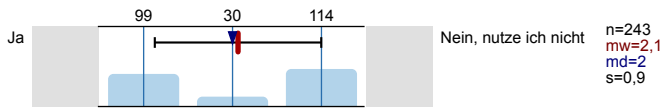
Noten erfassen



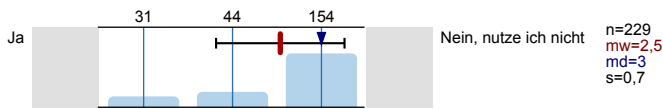
Noten nacherfassen (Spezialrecht Zuordnung von Modulen zu Modul-Typen)



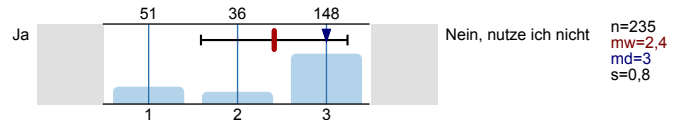
Noten importieren/exportieren



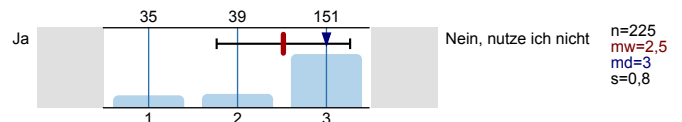
Berechnungsvorschriften für die Gesamnotenberechnung konfigurieren



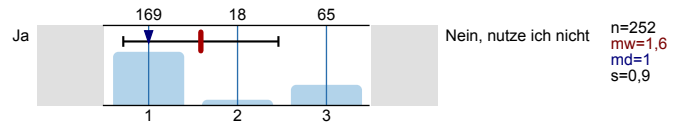
Modulnoten berechnen (Modul anerkennen/auflösen)



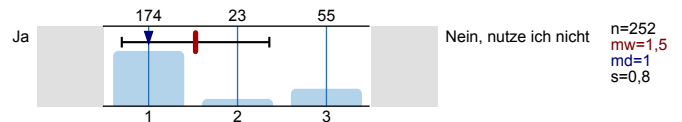
Module den Modul-Typen zuordnen (Spezialrecht Zuordnung von Modulen zu Modul-Typen)



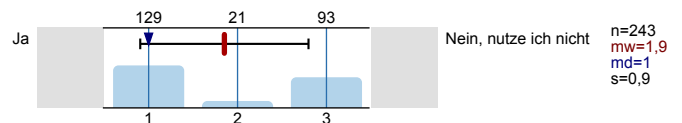
Anmeldeverfahren konfigurieren



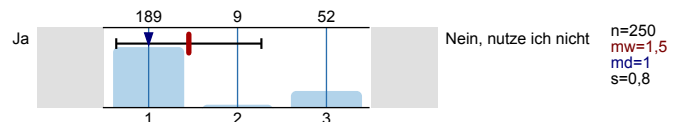
Anmeldelisten importieren/exportieren



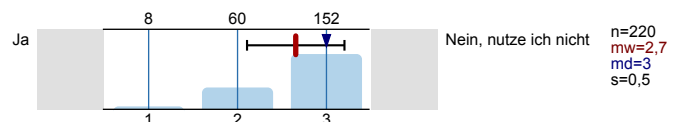
Veranstaltungs-/Modulbescheinigungen ausdrucken



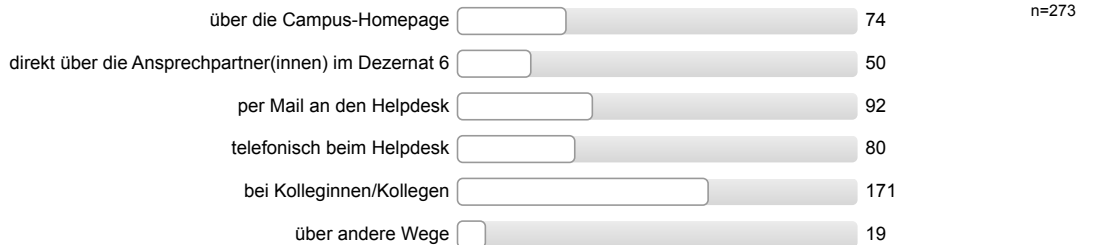
Serien-E-Mail an Teilnehmer verschicken



Spezielle Vorlesungsverzeichnisse einsehen/exportieren (Spezialrecht Bearbeitung von speziellen Vorlesungsverzeichnissen)



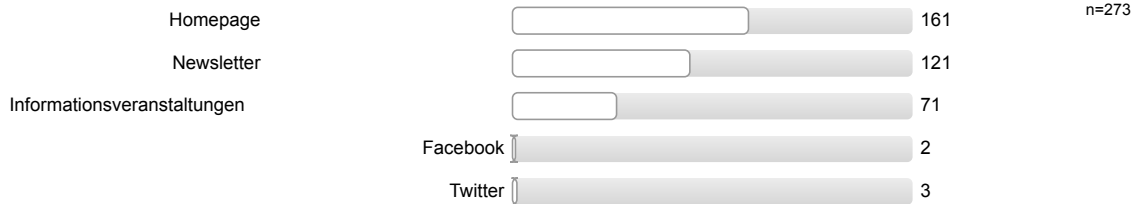
7. Bei Fragen zu Campus suchen Sie sich Unterstützung...



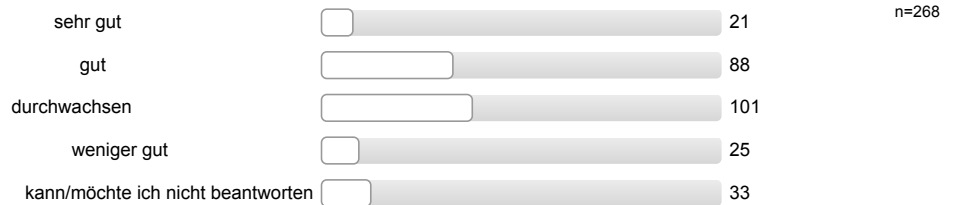
8. Fühlen Sie sich ausreichend über Campus informiert?



9. Wie möchten Sie zukünftig über Campus informiert werden?

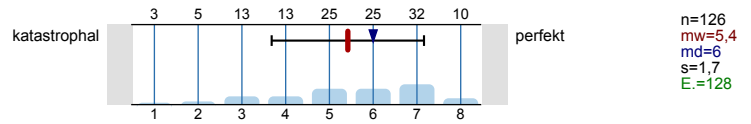


10. Wie beurteilen Sie das Know-How über Campus innerhalb Ihrer Fakultät/Ihres Instituts?

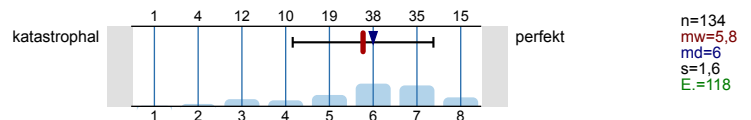


11. Wie bewerten Sie Campus in Bezug auf ... ?

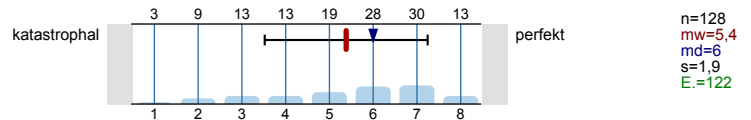
Mich im Vorlesungsverzeichnis informieren



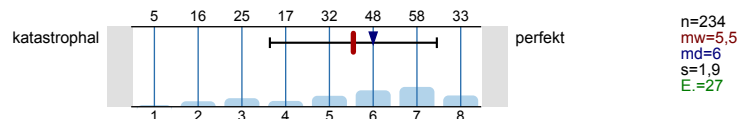
Rauminformationen suchen



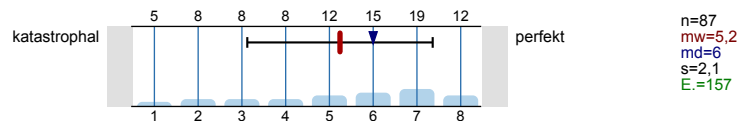
Informationen bei Veranstaltungen/Modulen ergänzen



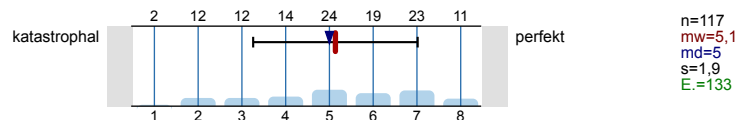
Noten erfassen



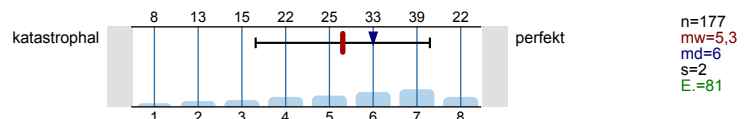
Noten nacherfassen (Spezialrecht Zuordnung von Modulen zu Modul-Typen)



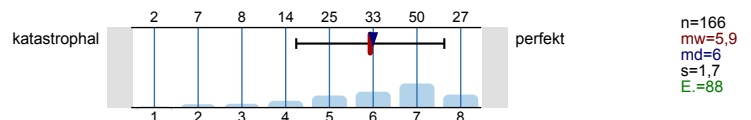
Noten importieren/exportieren



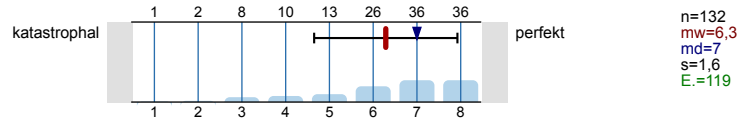
Anmeldeverfahren konfigurieren



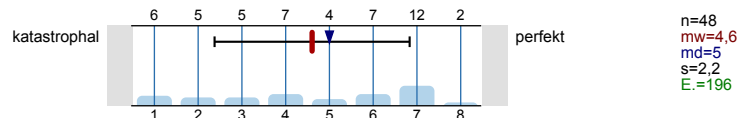
Anmeldelisten importieren/exportieren



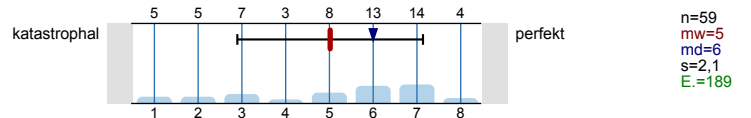
Veranstaltungs-/Modulbescheinigungen ausdrucken



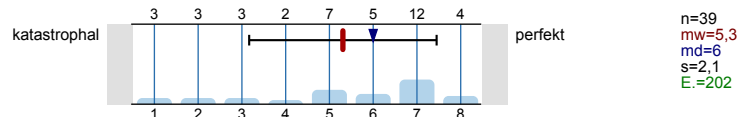
Berechnungsvorschriften für die Gesamtnotenberechnung konfigurieren



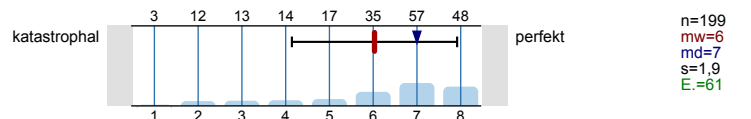
Modulnoten berechnen (Modul anerkennen/auflösen)



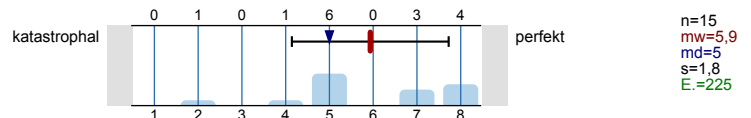
Module den Modul-Typen zuordnen (Spezialrecht Zuordnung von Modulen zu Modultypen)



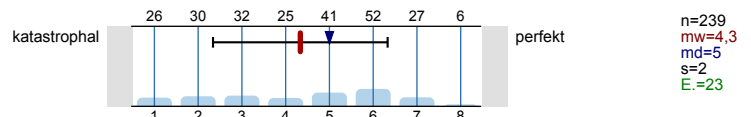
Serien-E-Mail an Teilnehmer verschicken



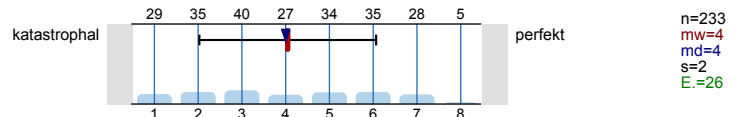
Spezielle Vorlesungsverzeichnisse einsehen/exportieren (Spezialrecht Bearbeitung von speziellen Vorlesungsverzeichnissen)



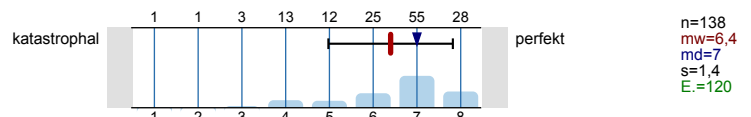
Benutzerfreundlichkeit/Bedienung



Geschwindigkeit des Systems

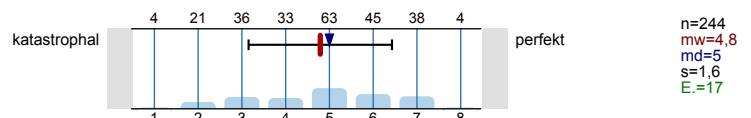


Support durch den eCampus-Helpdesk

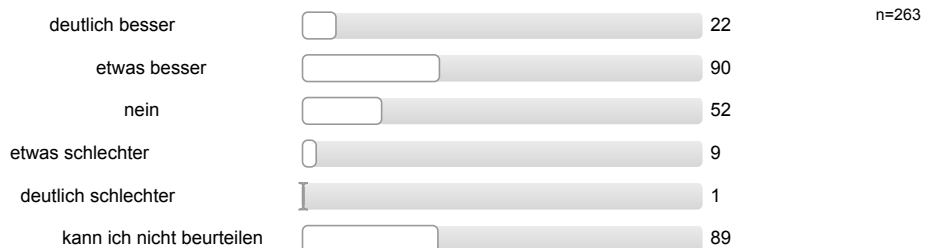


12. Wie beurteilen Sie Campus im Ganzen?

Gesamt



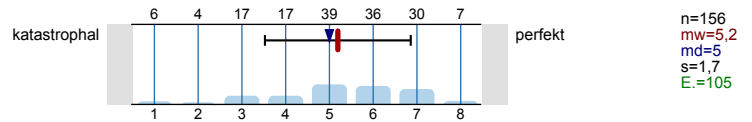
13. Hat sich die Qualität von Campus innerhalb des letzten Jahres verändert?



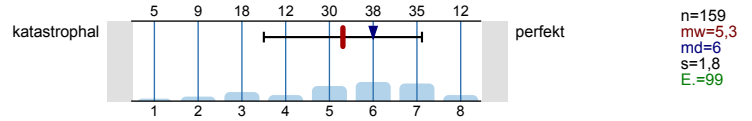


14. Wie bewerten Sie die folgenden Änderungen in Campus durch die im September veröffentlichte Programmversion?

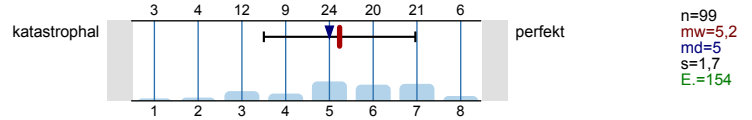
Navigation (Hauptmenü)



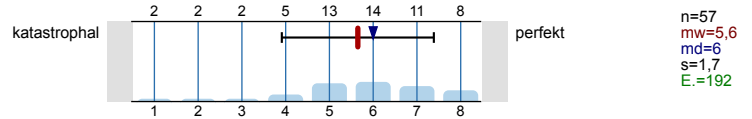
Navigation (Erreichbarkeit der Seiten "Anmeldeverfahren" und "Prüfungen/Leistungen")



Straffung der Detailseiten von Veranstaltungen, Modulen und Prüfungen



Einbinden der Tutorial- und Helpdeskseiten auf jeder Seite



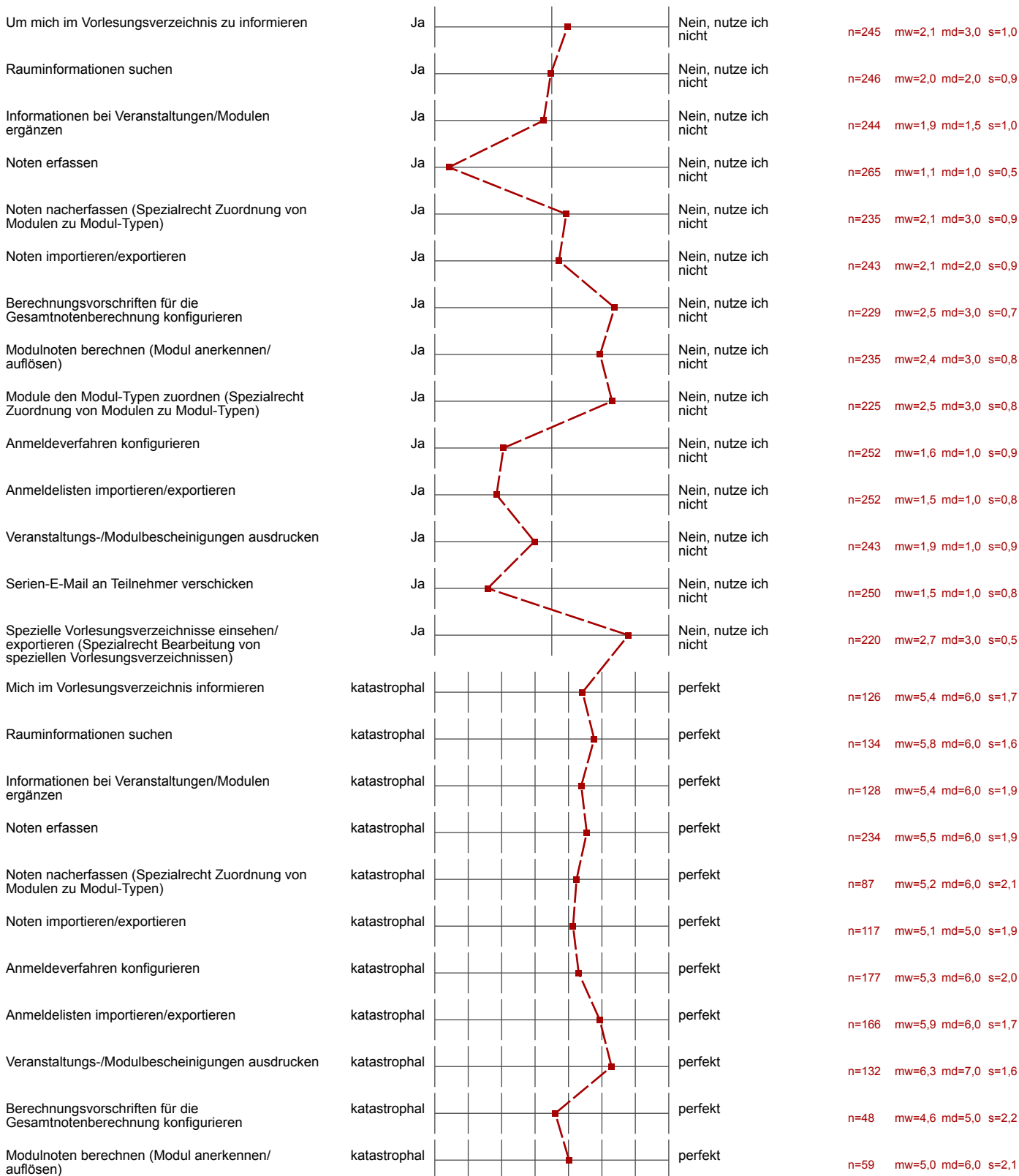
15. Wäre für Sie in Zukunft eine Verbindung zwischen Campus und der eLearning-Software hilfreich?






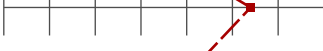







# Profillinie

Teilbereich: **Andere EvaSys-Konten**  
 Name der/des Lehrenden: **Dezernat 6 Abt. 2**  
 Titel der Lehrveranstaltung: **Campus 2014**  
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert



Module den Modul-Typen zuordnen (Spezialrecht Zuordnung von Modulen zu Modultypen)	katastrophal		perfekt	n=39 mw=5,3 md=6,0 s=2,1
Serien-E-Mail an Teilnehmer verschicken	katastrophal		perfekt	n=199 mw=6,0 md=7,0 s=1,9
Spezielle Vorlesungsverzeichnisse einsehen/exportieren (Spezialrecht Bearbeitung von speziellen Vorlesungsverzeichnissen)	katastrophal		perfekt	n=15 mw=5,9 md=5,0 s=1,8
Benutzerfreundlichkeit/Bedienung	katastrophal		perfekt	n=239 mw=4,3 md=5,0 s=2,0
Geschwindigkeit des Systems	katastrophal		perfekt	n=233 mw=4,0 md=4,0 s=2,0
Support durch den eCampus-Helpdesk	katastrophal		perfekt	n=138 mw=6,4 md=7,0 s=1,4
Gesamt	katastrophal		perfekt	n=244 mw=4,8 md=5,0 s=1,6
Navigation (Hauptmenü)	katastrophal		perfekt	n=156 mw=5,2 md=5,0 s=1,7
Navigation (Erreichbarkeit der Seiten "Anmeldeverfahren" und "Prüfungen/Leistungen")	katastrophal		perfekt	n=159 mw=5,3 md=6,0 s=1,8
Straffung der Detailseiten von Veranstaltungen, Modulen und Prüfungen	katastrophal		perfekt	n=99 mw=5,2 md=5,0 s=1,7
Einbinden der Tutorial- und Helpdeskseiten auf jeder Seite	katastrophal		perfekt	n=57 mw=5,6 md=6,0 s=1,7